



Security-Lösungen

Datensicherheit für MFPs

www.sharp.eu

SHARP
Be Original.

Wir schützen Ihre Daten – und Ihren Erfolg.

Interne Sicherheitsanforderungen und behördliche Richtlinien sind strikte Handlungsvorgaben für den Schutz der Vertraulichkeit von personenbezogenen Daten.

Bei Sharp sind wir mit dieser Zielsetzung vertraut und kennen die Probleme, die es Ihnen schwer machen, sich auf strategische Ziele zu konzentrieren. Von der Entwicklung preisgekrönter MFPs mit integrierten und eindrucksvollen Sicherheitsmerkmalen bis hin zu hochentwickelten Dokumenten-Workflows, die zur Vereinfachung der Administration von Geräten von jedem Standort aus dienen, kann Sie Sharp bei der Steigerung der Produktivität unterstützen und Ihre wertvollen Daten schützen.

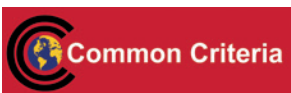
Die weltweit ersten und am höchsten bewerteten MFPs

Sharp war der weltweit erste MFP-Hersteller, der das Problem der Sicherheit in der digitalen Bildaufzeichnung löste. Dafür erhielt Sharp 2001 die erste Common Criteria Zertifizierung für ein MFP und erreichte als erstes Unternehmen die Evaluierungsstufe EAL 4 für ein Datensicherheitskit. Auch heute ist Sharp einer der branchenweit größten Innovatoren für Sicherheitslösungen und wird auch weiterhin für Maßstäbe in diesem Bereich sorgen.

Aktuell hat Sharp in 2018 – wiederum als erster MFP-Hersteller weltweit – die Common Criteria-Zertifizierung entsprechend dem Protection Profile for Hardcopy Devices v1.0 von JISEC erhalten.



MFP Data Security Kit



MFPs und Drucker sind heute ein lebenswichtiger Bestandteil im Dokumenten-Workflow der Organisation und der Geschäftsabläufe und somit auch ein potenzieller Schwachpunkt ihrer Informations- und Netzwerksicherheit.

Physische Sicherheitsrisiken

MFPs stehen in der Regel in Gemeinschaftsbereichen, die von vielen Personen genutzt werden. So können vertrauliche Informationen unbeabsichtigt oder auch vorsätzlich aus Dokumenten kopiert werden, oder ohne Befugnis aus dem Ausgabeschacht entnommen, gescannt oder gefaxt werden. Sind Geräte nicht umfassend geschützt oder sicher konfiguriert, kann sich nicht befugtes Personal möglicherweise auch Zugang verschaffen und in Firmennetzwerke eindringen. Zudem können alle auf einem lokalen Desktop-PC oder auf einem über das Netzwerk erreichbaren Server befindlichen Informationen ohne Befugnis ausgedruckt werden.

Sicherheitsrisiken eines Netzwerks

Die auf einer Festplatte oder im Speicher eines MFPs abgelegten Daten können verfälscht, geändert oder entwendet werden, wenn der Netzwerkzugang nicht ordnungsgemäß gegen den Zugriff von nicht autorisierten Benutzern gesichert ist. Die Daten können auch beim Datentransfer innerhalb des Netzwerkes oder im Internet abgefangen werden, wenn keine wirksamen Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt werden. Außerdem können sich Cyberkriminelle Zugang zu vertraulichen Informationen verschaffen, indem sie Phishing-Aktionen starten, Viren im Netz verbreiten oder einen Hackerangriff auf ein MFP durchführen, das dann einen DoS-Angriff (Dienstblockade) auf Ihre interne Infrastruktur oder externe Ziele über das Internet startet. Durch Sicherung Ihrer MFPs verhindern Sie, dass Ihr Gerät für eine derart raffinierte Cyber-Attacke benutzt werden kann.

Rechtliche Verantwortlichkeiten

Ihre Firma ist rechtlich verantwortlich für die Sicherheit jeglicher von ihr gehandhabten Daten. Hierzu gehören u. a. Mitarbeiterdaten, Kundeninformationen, Kontodaten, Geschäftsangaben und vieles mehr. Werden MFPs und Drucker nicht geschützt, kann dies zu verheerenden Schäden für ein Unternehmen und dessen Daten führen.

Der Einsatz von hoch entwickelten Daten-, Kommunikations- und Sicherheitsfunktionen, die auf MFPs und Druckern von Sharp installiert werden, wird daher dringend empfohlen.



Festplattenüberschreibung



Authentifizierung



Encrypted-PDF



IP-/MAC-Adressenfilter



Zugriffskontrolle



Port/Service/Aktivieren/
Deaktivieren



Datenverschlüsselung



Sichere Netzwerkprotokolle

Anforderungen durch die Datenschutz-Grundverordnung

Unternehmen müssen der DSGVO* folgen, um sicherzustellen, dass sie personenbezogene Informationen schützen.

In den meisten Bereichen von Unternehmen hat sich, trotz dieser Vorschriften, nicht viel geändert. Lediglich im Bereich Dokumentation und Rechenschaftspflicht hat dies zu teilweise erheblichen neuen Aufgaben geführt. Denn die DSGVO fasst die jüngsten Änderungen in Technologie, Marketing und Datenaufnahme zusammen, was bedeutet, dass nun jede Online-Kennung, z. B. eine IP-Adresse, als personenbezogene Daten gilt. Und während Sie beim Gedanken an die DSGVO nicht sofort an Drucken, Kopieren, Scannen, Workflow und Dokumentenverwaltung denken mögen, gelten diese von traditionellen Managed-Print-Services erbrachten Dienste als „Verarbeitung“ und unterliegen daher, genau wie jede andere Art von Datenverarbeitung, ebenfalls der Verordnung. Seit Mai 2018 wird nun jedes Unternehmen, das gegen die Vorschriften der DSGVO verstößt, mit strengen Geldbußen und Strafen geahndet. In einer zunehmend mobilen und Cloud-basierten Welt ist dies besonders beunruhigend. Warum? Weil nicht alle personenbezogenen Informationen hinter einer Unternehmensfirewall liegen und daher die Verfolgung der Unternehmensdaten durch die Unternehmen zunehmend erschwert wird.

Welche Daten gelten in einem Geschäftsprozess als personenbezogen?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Hauptgegenstand der DSGVO und beinahe jeder Umgang mit personenbezogenen Daten gilt als „Verarbeitung“ und fällt daher in den Anwendungsbereich der DSGVO:

- Die Anforderung der personenbezogenen Daten Ihrer Kunden
- Die Aufnahme der Daten durch „Cookies“ auf dem Web-Browser
- Die Speicherung von Daten
- Das Kombinieren von Daten, z. B. Serienbriefe
- Das Durchsuchen von Daten nach bestimmten Personen oder Daten für das „Profiling“
- Die Weitergabe von Daten an eine andere Einheit innerhalb Ihres Unternehmens
- Das Löschen, Anonymisieren oder Verschlüsseln von Daten
- Die Verarbeitung von Daten in jeglicher Form, einschließlich Druck, Scan, Fax und Kopie

DSGVO-Sicherheitserwägungen

Alle Unternehmen, die personenbezogene Daten besitzen, sowohl Controller als auch Auftragsverarbeiter, sind verpflichtet, angemessene Sicherheitsvorkehrungen zu treffen. Zusätzlich zu dem offensichtlichen Problem, dass lesbare Material auf Druckern vergessen, in offenen Bürobereichen unbeaufsichtigt gelassen oder in unsicheren Papierkörben entsorgt wird, sind MFPs im Wesentlichen selbst vernetzte Computer mit UNIX-, Linux-, Microsoft Windows- oder anderen Betriebssystemen und Standard-Netzwerkkommunikationsfähigkeiten.

Dies wird nicht von allen Netzwerk-Administratoren berücksichtigt, jedoch von allen Angreifern. Unsichere Drucker riskieren eine unsachgemäße Verwendung oder Offenlegung von Daten, z. B. erhalten Eindringlinge Kopien von Dokumenten von Festplatten des Gerätes oder „belauschen“ den für gewöhnlich unsicheren Drucknetzwerkverkehr und bieten Cyberkriminellen die Möglichkeit, das Gerät als eine Plattform für Angriffe auf andere Systeme zu verwenden. Drucker können beispielsweise für Angriffe, die Dienstleistungsverhinderungen (DoS) bewirken, verwendet werden.

* Datenschutz-Grundverordnung



Große MFP-Bestände, zugehörige Druckserver und andere Teile der Infrastruktur sind nicht nur teuer, sondern vergrößern auch die für Cyberkriminelle zugängliche „Angriffsfläche“. Angesichts der Verbreitung von Druckern in den meisten Unternehmen muss die Reduzierung der Angriffsfläche und die Einbeziehung von Druckgeräten sowie deren zugehöriger Infrastruktur in der Sicherheitsplanung und -prüfung ernsthaft berücksichtigt werden.

Konsolidierung von Unternehmensdaten, um das Schützen der Daten einfacher zu machen

In vielen Unternehmen finden sich Daten in all ihren Tätigkeitsbereichen sowie in verschiedenen IT-Ressourcen. Rund 40% der Unternehmensdaten erreichen heute nie die zentralen IT-Plattformen. Im Sinne der DSGVO muss geprüft werden, wie alle Daten verwaltet werden, die personenbezogene Daten oder vertrauliche Informationen beinhalten und wo diese reduziert werden können.

- Schützen Sie Daten auf Mobilgeräten und in Außenstellen auf die gleiche Art wie zentral gespeicherte Informationen. Dies stellt sicher, dass das Unternehmen weiß, wo sich all seine Daten befinden und es kann erforderliche Maßnahmen zu deren Schutz ergreifen.
- Die Verschlüsselung von personenbezogenen Daten auf Mobilgeräten ist für den Schutz der Kundendaten unerlässlich. Dadurch wird Problemen vorgebeugt, die zu Compliance-Problemen führen können, wenn Geräte verloren gehen oder gestohlen werden.

- Unternehmen sollten auch zentral gespeicherte Daten verschlüsseln. Unternehmen, die Daten in der Cloud speichern und steuern möchten, sollten nach einer Verschlüsselungslösung suchen, die nur einem internen Angestellten das Entsperren der entsprechenden Dateien ermöglicht.
- Empfehlenswert ist eine Richtlinienverwaltung für alle Dateien; diese zentralisierte Lösung stellt sicher, dass Einhaltungsverfahren automatisch befolgt werden.

Strafen für die Nichteinhaltung

Im Rahmen der DSGVO beträgt die mögliche Geldstrafe für eine Datenschutzverletzung bis zu 20 Millionen Euro oder 4 % des Jahresumsatzes des Konzerns. Diese Strafen erhöhen mit Sicherheit den Einsatz bei der Datenaufnahme und -speicherung sowie dem Datenschutz und werden vielen Unternehmen den nötigen Anstoß geben, wachsam zu sein und noch mehr Verantwortung für die Daten in ihrem Besitz zu übernehmen.

Erfahren Sie mehr im Sharp Security Guide, nähere Informationen dazu ab Seite 15.

Alles, was Sie für wirksamen Datenschutz brauchen.

Wir bei Sharp wissen, dass die sichere Verwaltung von Geschäfts- und Benutzerdaten für Ihren Erfolg – und das geschäftliche Überleben – von grundlegender Bedeutung ist.

Wir bieten Ihnen eine Reihe ausgereifter Sicherheitslösungen, die Ihre Daten und Dokumente vor einer Vielzahl von Bedrohungen sowie fortwährenden und hartnäckigen Angriffen schützen und gleichzeitig die Anforderungen an den Datenschutz einhalten: Sharp hilft IT-Administratoren und Organisationen bei der Umsetzung einer optimalen Dokumentensicherheit. Die Sharp-Sicherheits suite kann unbefugten Zugriff auf Ihr MFP und Ihre höchst vertraulichen Informationen mit speziell dafür konzipierten, mehrstufigen Schutzmaßnahmen verhindern. Unsere MFPs bieten so bessere Kontrolle der Benutzer, Geräte, Ports, Protokolle sowie Applikationen, die Zugang zu den Sharp-MFPs in Ihrem Netz haben.



Die Sharp-Sicherheits suite umfasst:

- Standardmäßige MFP-Sicherheitsfunktionen
- Erweitertes Data Security Kit (mit Common Criteria-Zertifizierung)*
- Sicherheitsfunktionen für Druckertreiber und Software-Applikationen
- Für Sharp OSA Technologie geeignete Sicherheitsanwendungen

Daten- und Informationssicherheit

Die MFPs von Sharp sind mit einer Dateninitialisierungs-/Leasing-rückläuferfunktion ausgestattet. So ist die Sicherheit Ihrer Daten bei Austausch Ihres MFPs gewährleistet, indem alle Daten von den internen Speichern überschrieben werden.

Eine noch umfassendere Datensicherheit können Sie mithilfe unseres optionalen Data Security Kits (DSK) erwerben, dem als erste Lösung dieser Art die Common Criteria-Zertifizierung nach dem höchsten Standard, HCDPP, erteilt wurde. Das DSK schützt und kontrolliert die wichtigsten MFP-Systeme (Aufgaben wie Drucken, Kopieren, Scannen und Faxen, Netzwerkeinstellungen, Speicher-komponenten und lokale Benutzerschnittstellen). Der 256 Bit Algorithmus des Advanced Encryption Standard (AES) wird auf alle Daten angewendet, die auf die Festplatte, SSD, RAM oder den Flash-Speicher geschrieben werden und hilft so beim Schutz gegen Angriffe. Das Data Security Kit entfernt zudem noch vorhandene Restdaten, indem es diese entweder automatisch, beim Einschalten oder automatisch nach jedem Drucken, Kopier-, Fax- oder Scanvorgang oder auch nach Benutzeranforderung bis zu zehn Mal mit einer Reihe von Zufallswerten überschreibt.

Schutz durch Zugriffsrechte

Um ein MFP zu schützen, muss zunächst geregelt werden, wer Zugang zu diesem Gerät hat und für was die Nutzer es verwenden dürfen. Sie müssen nicht jedem Benutzer den gesamten Funktionsumfang zur Verfügung stellen. Die Sharp-Sicherheitssuite regelt den physischen Zugang zum Gerät durch Benutzerauthentifizierung. Der Zugriff auf das MFP lässt sich mit ID-Karten oder einer Kombination aus Benutzernamen/Passwort mit Authentifizierung über LDAP oder einem Active Directory Server einfach kontrollieren. Alle Benutzeranmeldedaten werden über eine Kombination von Sicherheitsprotokollen an das MFP übertragen, um das Abfangen der Daten zu verhindern.

Faxsicherheit

Eine offensichtliche, leider aber oft übersehene Maßnahme ist die Isolierung der Faxleitung. Wir haben unsere MFPs so konzipiert, dass der Faxmodem-Controller physisch von den anderen Controllern getrennt ist, also keinen externen Code aufrufen kann und nur auf echte Faxübertragungsprotokolle reagiert. Sie bieten zusätzlich folgende Sicherheitsfunktionen: Deaktivierung der Übertragung, Annahme und Ablehnung des Empfangs von bestimmten Nummern, Benutzerauthentifizierung und vieles mehr.

Netzwerksicherheit

Die MFPs von Sharp verfügen über eine Netzwerkschnittstelle, die den Zugriff von bestimmten Computern in einem Netzwerk einschränken und beliebige Protokolle oder Service-Ports auf allen Geräten selektiv aktivieren oder deaktivieren kann. Die gesamte Kommunikation zu und vom MFP kann über SSL/TLS erfolgen, um eine sichere Übertragung über das Netzwerk zu gewährleisten. Die meisten Geräte unterstützen auch SMB, IPv6, IPSec, 802.1X und SNMPv3.

Auditprotokollsicherheit

Sharps Audit- und Auftragsprotokollfunktion sorgt für eine umfassende Prüfung aller Benutzeraktivitäten. Bestimmte behördlich vorgeschriebene Parameter wie „an“, „von“, „wann“ oder „Dateiname“ können zum Nachweis der Konformität protokolliert, überprüft und archiviert werden. Zudem können Sie Ereignisprotokolle überwachen und prüfen, z. B. im Hinblick darauf, wann welche Einstellungen verändert wurden und welche IP-Adressen Zugriff auf das Gerät hatten.

Dokument- und E-Mail-Sicherheit

Ob Scannen, Drucken oder das Versenden von E-Mails: Dank Sharps RSA-verschlüsselter Adobe-PDF-Dateien und der Verwendung von SSL-/TLS-Protokollen sowie der E-Mail-Verschlüsselung mit S/MIME-Zertifizierung für eine sichere E-Mail-Kommunikation ist der Schutz sensibler Dokumente Standard.

Einhaltung von Sicherheitsnormen und -vorschriften

Sicherheit für kleine und mittelständische Unternehmen (KMUs) und Unternehmensorganisationen

Mit der Sharp Sicherheitssuite ermöglichen die MFPs von Sharp eine stabile Kontrolle des Informationszugriffs, der Übertragungen sowie der erforderlichen Nachverfolgung, um den strikten gesetzlichen und gewerblichen Vorgaben gerecht zu werden und Geldbußen oder gerichtliche Verfahren aufgrund ihrer Nichteinhaltung zu vermeiden.

- Bildungseinrichtungen
- Geldinstitute
- Gesundheitsdienstleister
- Versicherungsunternehmen

Sicherheit für öffentliche Einrichtungen und Regierungsstellen

Informationsaustausch ist grundlegend für die Effizienz von Regierungsstellen und öffentliche Einrichtungen, aber das Sicherheitsmanagement wird mit zunehmendem Umfang und zunehmender Komplexität der Angriffe immer anspruchsvoller. Sharp kann auch Ihre Organisation dabei unterstützen, die Informationssicherheitsanforderungen nationaler und örtlicher Behörden mithilfe der ISO 15408/ Common Criteria-Zertifizierung oder umfassender Sicherheitsmerkmale wie Datenverschlüsselung, Dateninitialisierungs- und Leasingrückläuferfunktion, Administrator-Auditprotokollierung u. v. m. einzuhalten.

Stärken und schützen Sie Ihre Geschäftsprozesse ohne großen Aufwand.

Wir bieten eine Reihe von MFPs und Druckern an, die Ihnen bei der Umsetzung von Unternehmenszielen helfen.

Eine umfangreiche Auswahl

Von A3- und A4-MFPs für Arbeitsgruppen bis hin zu High-End-MFPs definiert Sharp die Rolle und Bedeutung der Dokumententechnologie am Arbeitsplatz neu – indem leicht bedienbare, personalisierbare und sichere Produkte entwickelt werden.

Einfache Handhabung

Bei vielen am Markt angebotenen MFPs ist der Benutzer gezwungen, durch viele Auswahl Ebenen hindurch zu navigieren, bis die gewünschte Funktion gefunden ist. Die MFPs von Sharp verfügen über eine leicht bedienbare und tabletartige Benutzerschnittstelle, und, sofern installiert, auch über eine integrierte Einschubtastatur – damit Sie auch die modernsten Funktionalitäten intuitiv nutzen können. Eine weitere Premiere von Sharp war unsere Duplex-Scan-Funktionalität, bei der beide Seiten eines Dokumentes gleichzeitig gescannt werden und Sie so von höherer Effizienz und besserer Systemzuverlässigkeit profitieren.



Einfaches Navigieren und problemloser Zugriff auf präferierte Funktionen

Kundenspezifische Anpassung

Die Bedienung unserer MFPs kann per One-Touch-Zugriff auf die Funktionen, Dateien oder Applikationen, die für Sie am wichtigsten sind, individuell eingestellt werden. Alles kann umfassend personalisiert werden, zudem können Sie Ihren eigenen Hintergrund und eigene Icons hinzufügen sowie die Anzeigesprache und vieles mehr ändern.

Sicherheit

Die MFPs können drucken, kopieren, scannen und alle gewünschten Unterlagen faxen – und das in Sekundenschnelle. Die Multifunktionsgeräte sind zudem in der Lage, diese Unterlagen auf einen USB-Stick zu speichern oder sie per E-Mail oder Fax an einen Verteiler zu senden.

Mit den preisgekrönten Sicherheitslösungen von Sharp ist beim Kopieren, Scannen oder Drucken für den Schutz Ihrer vertraulichen Daten und Ihres geistigen Eigentums stets gesorgt. Die Standardfunktion von Sharp für Dateninitialisierung (modellabhängig) vernichtet jegliche auf dem MFP vorhandenen Daten.

Die Sicherheitsfunktionen* der Sharp MFPs

Daten- und Informationssicherheit

- Überschreiben der Daten (automatisch)
- Überschreiben der Daten (manuell und beim Einschalten)
- Daten werden bis zu 10 Mal überschrieben
- Individuelle Voreinstellungen sowie Voreinstellung nach DoD 5200.22 M Standard
- 256 Bit AES Datenverschlüsselung
- Funktion für Dateninitialisierung und Leasingrückläufer
- Firmware-Integrität

Schutz durch Zugriffsrechte

- Benutzerauthentifizierung (Gerät lokal/LDAP/Active Directory®)
- Gruppenauthentifizierung
- Kontrolle des Seitenlimits
- Gesicherter Admin-Zugriff auf Geräte-Homepage
- Verwaltung von Admin- und Benutzerpasswörtern
- Einstellung der Benutzerrechte
- Verwaltung der aktuell registrierten Benutzer
- ID-Kartenleser-Unterstützung
- „Scan to Home“- und „Scan to Me“-Funktion
- Beschränkung Listendruck
- Deaktivierung Zielauswahl
- Deaktivierung Adressbuchregistrierung
- Empfangsablehnung von speziellen Absendern
- Whitelisting-Prozess

Netzwerksicherheit

- Integration eines Active Directory
- TLS Verschlüsselung (unterstützt 2048-Bit-Zertifikate)
- Management der Sicherheitsstrategie (Einstellen der HASH Ebene)
- SNMPv3-Unterstützung
- Kerberos-Unterstützung
- Unterstützung von SNMP Community-Namen
- IPv6 und IPSec
- Gerätezertifikate
- IP-Adressenfilter

- MAC-Adressenfilter
- Portkontrolle
- IEEE 802.1X™-Authentifizierung
- Internetschutz vor manipulierten Webseiten

Faxsicherheit (Faxoption erforderlich)

- Vertrauliches Fax
- Faxleitung ist von Netzwerkanschluss getrennt
- Verhinderung von Junk-Fax

Dokumentensicherheit

- Sichere Druckdatenfreigabe über PIN-Nummer/ Benutzerauthentifizierung
- Serverlose Druckdatenfreigabe
- Verschlüsselung von PDFs
- Sperren von verschlüsselten PDF-Dateien nach dreimaliger Eingabe des Passworts
- S/MIME (Secure/Multipurpose Internet Mail Extensions)
- Ausdruck von Tracking-Informationen
- Druckdatenfreigabe bei OSA-unterstützten Sharp Applikationen
- Anzeige des Job-Status nur für angemeldeten Benutzer
- Sicheres Pull-Printing

Auditprotokollsicherheit

- Aufgabenprotokoll und Nutzungsverfolgung
- Administrator Auditverfolgung/Systemprotokoll
- Export von Berichten und Daten in .csv und .xml
- Erweiterte Auditprotokollanwendungen

Optionale Funktionen des Data Security Kits

- Selbsttestfunktion beim Einschalten
- Trusted Platform Module (TPM)
- „Hidden-Pattern-Print“-Funktion zur Erkennung von Wasserzeichen
- Firmware elektronische Unterschriftenprüfung
- HCD PP Konformität

Optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse mit Sharp OSA.

Diese Softwareentwicklungsplattform für Sharp MFPs basiert auf standardmäßig in der Branche genutzter Web-Service/ Web API Technologie.

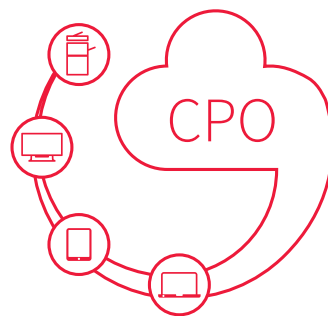
Mit Sharp OSA können Anwendungsentwickler integrierte und individuelle Schnittstellen erzeugen, die Ihre Geschäftsprozesse optimieren, den Zugang zu sensiblen Daten erweitert und dennoch sicherstellen, dass Ihr IT-Netzwerk nicht gehackt wird und die Sicherheitsrichtlinien eingehalten werden. Die Sharp OSA-Technologie kann Mitarbeiter auf jeder Ebene Ihrer Organisation bei der Optimierung ihrer IT-Investitionen, beim Senken von Kosten, Verbessern der Produktivität und bei der Vereinfachung des IT-Managements unterstützen:

Die Sharp OSA-Technologie ist Cloud-fähig und erlaubt es Ihrer IT-Abteilung, intelligent und fundiert zu entscheiden, welche Lösungen eingesetzt werden. Durch die Schaffung einer sicheren und skalierbaren Kommunikation ermöglicht die cloudfähige OSA Technologie von Sharp zudem eine größere Flexibilität bei der Implementierung des Dokumentenworkflows und der Sicherheitslösungen.

Übrigens war Sharp der Pionier der ersten webdienstgestützten MFP-Technologieplattform – und seit der Geburtsstunde der Sharp OSA Technologie spielen wir eine wichtige Rolle in der Branche. Durch die Schaffung starker Beziehungen zwischen unabhängigen Softwareanbietern und IT-Kunden hat Sharp Organisationen zu mehr Wettbewerbsfähigkeit am Markt verholfen.



Von einem Sharp MFP können Dokumente direkt in das Cloud Portal Office gescannt und daraus gedruckt werden





Firmeneigner, CEOs, COOs und CFOs

- Optimierte Investitionen in bildgebende Systeme
- Verbesserte Mitarbeiterleistung
- Einhaltung von Branchenrichtlinien
- Kostensenkung und optimierte Kapazitäten der MFPs von Sharp



IT-Manager und Administratoren

- Integrierte Dokumenten- und Informationssicherheit
- Verbesserte Zugangskontrolle, Benutzerverwaltung und Nutzungsverfolgung
- Integrierte IT-Unternehmensaktiva und Sicherheitsstrategien
- Einfachere Verwaltung und Unterstützung



Endkunden und Projekt-Verantwortliche

- Sofortige Produktivität durch Einbindung von Schnittstellen
- Intuitive und leicht bedienbare graphische Benutzeroberfläche
- Die Bearbeitung von Dokumenten erfolgt schneller und über vereinfachte Funktionen
- Nahtlos integrierter Dokumenten-Workflow



Anwendungsentwickler und Systemintegratoren

- Umfassender Support und Ressourcen zur schnelleren Entwicklung
- Vielzahl an verfügbaren Ressourcen einschließlich MFP-Simulator, Dokumentation, Entwickler-Hotline und vieles mehr
- Breite Palette an Programmiersprachen, die von Web-Services/Web API und der browserbasierten Plattform WebKit unterstützt werden

Sharps Optimised Solutions Portfolio

Wir denken, dass es für Ihre sich ständig ändernden geschäftlichen Anforderungen immer eine Lösung gibt.

Wir haben eine Reihe von innovativen Softwareprodukten – die Optimised Software Solutions – entwickelt, die Ihre Arbeitsweise optimieren, egal, welchen Herausforderungen Sie sich stellen müssen. Auf den bewährten Stärken der Multifunktionsdrucker von Sharp basierend und um Ihnen bei der Kostenreduzierung, der Effektivitätssteigerung und der Verbesserung Ihrer Sicherheit zu helfen, stellt unser Portfolio an optimierten Lösungen sicher, dass Unternehmen in den folgenden Disziplinen profitieren:

Wirtschaftlichkeit

Reduzierung von Druck- und Kopierkosten bei mehr Nutzungskontrolle sowie Verhindern von Fehldrucken.

Effizienz

Effektivere Verwendung interner Ressourcen und Bestände durch automatisiertes und konsolidiertes Management und Verwaltung.

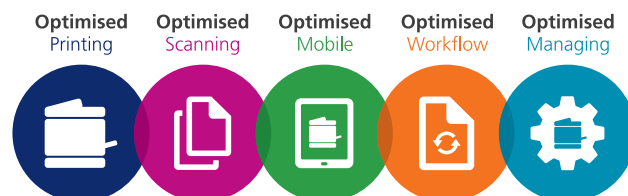
Produktivität

Vereinfachung des Erstellens, Speicherns und Abrufens von Informationen mit unterschiedlichen Geräten und an verschiedenen Standorten.

Konformität

Sicherstellung der vollständigen Auditierbarkeit und Rückverfolgbarkeit aller Aktionen sowie deren zuverlässiger Verwaltung in einer sicheren Umgebung.

Arbeiten Sie smarter, schneller und kosteneffizienter mit Sharp.



Optimieren Sie

- Ihre Betriebskosten mit **Optimised Printing Solutions**
- Ihre Dokumentenlogistik durch **Optimised Scanning Solutions**
- Ihr mobiles Arbeiten mit **Optimised Mobile Solutions**
- Ihren Informationsaustausch mittels **Optimised Workflow Solutions**
- Ihr System-Management mit **Optimised Managing Solutions**



Optimised Printing

Optimieren Sie Ihre Betriebskosten auf sichere Art und Weise und sorgen Sie für die Integrität Ihrer Daten

Mit den Optimised Printing Solutions von Sharp können Sie überall arbeiten und die Produktivität optimieren, da Sie jederzeit und überall alle benötigten Informationen erstellen, abrufen oder teilen können. Zudem können Sie Ihre Druckernutzung und Druckkosten über einen eingebauten Kostenstellenschlüssel und Druckdatenfreigabefunktionen proaktiv überwachen. Die MFPs und Drucker von Sharp sind auch kompatibel mit verschiedenen Output Management-Anwendungen, die vereinfachte Zugangskontroll- und Kostendeckungsfunktionen anbieten:

Zugang

Einfache Authentifizierung über den Netzwerk-Benutzernamen und per Passwort oder ID-Karte.

Berechtigungen

Kontrolle der MFP-Funktion und des Funktionszugriffs nach Benutzer oder Abteilung zur Verbesserung der Sicherheit.

Sichtbarkeit

Verwalten und überwachen Sie die Druck-, Kopier- und Scan-Aktivitäten, um die Ausgaben nachzuverfolgen und Ressourcen zu optimieren.

Kostendeckung

Rechnen Sie die erfolgte Arbeit mit dem Kunden ab.

Neben Funktionen wie Follow-Me-Print / Sichere Dokumentenfreigabe mittels PIN, Zugangskarte, Active Directory oder Zwei-Faktor-Authentifizierung (ID-Karte und PIN-Nummer) kann der Ausdruck auch mithilfe Druckverschlüsselung (IPP über SSL/TLS) und Endpunkt-Verschlüsselung von Data-at-Rest geschützt werden. Diese Funktionen können in Kombination mit dem Data Security Kit für MFPs eingesetzt werden und bilden so eine komplette End-to-End-Sicherheitslösung.



Optimised Scanning

Optimieren Sie Ihr Dokumentenmanagement mithilfe von Datenverschlüsselung und Auditprotokollen

Wissen ist der Schlüssel zur Innovationsfähigkeit, betrieblichen Leistung und zu einem effizienten Wettbewerb von Unternehmen. Um den wirklichen Wert Ihrer Informationen zu erschließen, ist es notwendig, dass diese zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort den richtigen Personen zur Verfügung stehen. Dies erfordert eine effiziente Organisation, Archivierung und Informationsaustausch der Dokumente unabhängig davon, wie diese erstellt oder genutzt werden.

Die Optimised Scanning Solutions von Sharp bewirken Effizienz und Kontrolle in der Erstellung, Verteilung und Verwaltung Ihrer Dokumente durch Nutzung automatisierter Prozesse für die Bereinigung, Kommentierung und Indexierung. Sie sparen so Zeit und verhindern teure Fehler. Digitale Dokumente in Dateiformaten wie PDF lassen sich ebenfalls verschlüsseln, damit sie bei der Übermittlung über SSL/TLS-Kanäle oder während der Speicherung durch Dokumentenverschlüsselung (PDF)/Passwortschutz geschützt sind.



Zugriff auf das was sie brauchen, wenn sie es brauchen, maximiert die Leistung



Optimised Mobile

Optimieren Sie ihr mobiles Arbeiten mit BYOD Geräten

Das Tempo in der Geschäftswelt zieht immer mehr an, und jeder möchte jederzeit und überall über eine Vielzahl von Mobilgeräten wie Smartphones und Tablets Zugang zu Informationen haben. Daher müssen Sie eine Lösung finden, wie Ihre Mitarbeiter schnell Zugriff auf die Bürogeräte haben – wo auch immer sie sich befinden oder was sie auch gerade tun.

Die Optimised Mobile Solutions von Sharp stellen Ihnen Apps zur Verfügung, mit denen Sie Ihre MFPs über jedes moderne Mobilgerät anbinden können – egal, ob es sich um interne Systeme oder BYOD-Geräte (Bring Your Own Devices) wie Smartphones oder Tablets handelt. So können Sie von unterwegs problemlos und auf sichere Weise Dokumente drucken, scannen oder sie mit anderen Benutzern oder Anwendungen teilen, die Verschlüsselung vom Mobilgerät zum MFP nutzen und trotzdem die Nutzung verwalten und nachverfolgen.

Sharpdesk Mobile bietet umfassende und sichere Optionen für Benutzer von Windows, iOS und Google Android, um Dokumente einfach von ihren Smartphones oder Tablets aus mit einem Sharp MFP zu drucken. Benutzer können außerdem gedruckte Dokumente an einem MFP scannen und direkt zur Speicherung oder zum Teilen an ihre mobilen Geräten schicken. Gescannte Dateien können mit anderen Anwendungen geteilt oder als E-Mail-Anhang versendet werden. Sharpdesk Mobile ist kostenlos für die jeweiligen Benutzer im Windows Store, Apple App Store und Google Play™ Store verfügbar.



Optimised Workflow

Optimieren Sie den Informationsaustausch und stärken Sie die Zusammenarbeit

Information ist das Herzstück jeder Organisation, denn je mehr man weiß, desto bessere Leistungen kann man erbringen. Die Optimierung Ihrer Dokumentprozesse ermöglicht Ihnen, die Effizienz um bis zu 30% zu steigern.

Sharps verbesserte Workflow-Lösungen tragen dazu bei, Kosten zu senken und repetitive Arbeiten zu optimieren, um so die Produktivität zu erreichen, mit der Ihr Unternehmen ein profitables Wachstum erreicht und dieses auch aufrechterhalten kann. Mit unseren Cloud- und On-Premise-Lösungen können Sie auf sichere Weise jederzeit und überall Geschäftsunterlagen erfassen, archivieren, verwalten, teilen und abrufen. Jeder autorisierte Benutzer kann jederzeit und von überall auf alle notwendigen Informationen über ein internetfähiges Gerät zugreifen, was eine effiziente Entscheidungsfindung bewirkt und für problemlose Zusammenarbeit sorgt.

Sie können digitale Dokumente aus Branchenlösungen entnehmen und diese Workflows sicher mit einer Reihe von Softwaresystemen in Ihrer eigenen Arbeitsumgebung verbinden. Hierbei kann es sich um On-Premise- oder cloudbasierte Dienste handeln, die gewährleisten, dass die Dokumentübermittlung (durch Verschlüsselung) sicher ist und den Vorgaben der jeweiligen Gesetzesvorgaben entspricht.





Optimised Managing

Für eine optimale Leistung stellen Sie sicher, dass die Geräte durchgehend überwacht und geschützt sind

Drucker und Multifunktionsgeräte erfordern ständige Aufmerksamkeit, viel mehr als jedes andere Teil der Büroausstattung – selbst wenn es nur um die Versorgung mit Toner und Papier geht. Und jedes Mal, wenn eines dieser Geräte ausfällt, schadet dies der Produktivität von Dutzenden von Angestellten.

Die Optimised Managing Solutions von Sharp sind speziell zur Vereinfachung der Verwaltung Ihres Multifunktionsgeräteparks konzipiert, erleichtern Ihnen Ihre Aufgaben und senken zudem die Gesamtbetriebskosten. Unterbrechungen sind auf ein Minimum reduziert, während die Produktivität in jeder Arbeitsgruppe des Unternehmens beibehalten wird.

Effiziente Werkzeuge, um die Sicherheit ihrer MFPs und Drucker aufrechtzuerhalten

Sharp hat stets ein Auge auf die neuen Herausforderungen im Bereich der Sicherheit und ihre Auswirkungen. Neue Sicherheitsmaßnahmen werden oft über Firmware- oder Anwendungsupdates herausgegeben. So ist sichergestellt, dass stets die wirkungsvollsten Schutzmaßnahmen genutzt werden. Zudem bietet Sharp verschiedene Werkzeuge zur Überwachung und Optimierung der MFP- und Druckersicherheitsfunktionen an.

Insbesondere sorgt Optimised Managing aber für verstärkte Sicherheit durch ein effizientes Gerätemanagement mit proaktiven Warnmeldungen und Funktionen zur Konfigurierung der Geräteeinstellungen und Geräte-Cloning. Es ermöglicht Ihren IT-Administratoren, Ihren gesamten MFP/Druckertreiberbestand von einem zentralen Standort aus zu verwalten, wodurch sich für die Verwaltung benötigte Zeit und Aufwand senken lassen.

Neugierig?

Sie wollen mehr über die DSGVO, das Sharp Sicherheitspaket oder wirksamen Schutz für Ihren betrieblichen Bedarf wissen?

Dann erfahren Sie mehr in unserem Security Guide, dem 48-seitigen Informationssicherheitshandbuch. Mehr dazu auf unserer Website.

**SHARP BUSINESS SYSTEMS
DEUTSCHLAND GMBH**

Industriestraße 180, D-50999 Köln

Tel.: +49 2236 323 100

www.sharp.de

**Sharp Electronics Europe GmbH,
Zweigniederlassung Österreich**

Handelskai 342, A-1020 Wien

Tel.: +43 1 727 19-0

www.sharp.at

SHARP ELECTRONICS (SCHWEIZ) AG

Moosstrasse 2a, CH-8803 Rüslikon

Tel.: +41 44 846 61 11

www.sharp.ch

Design und technische Daten unterliegen Änderungen ohne vorherige Ankündigung. Manche Bilder können künstlich erstellt sein. Sharp, Sharp OSA, Sharpdesk, ENERGY STAR sind eingetragene Warenzeichen. Microsoft, Windows, Windows Vista, Active Directory, OneDrive, SharePoint und Outlook sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation. Apple, App Store, das Apple Logo, iPhone, iPad, Bonjour und AirPrint sind eingetragene Warenzeichen von Apple Inc. IOS ist ein Warenzeichen oder eingetragenes Warenzeichen von Cisco in den USA und anderen Ländern und wird unter Lizenz von Apple Inc verwendet. Android, Google, Google Drive, Google Play, Google Cloud Print und Google Chrome sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von Google Inc. Citrix® und XenApp™ sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von Citrix Systems, Inc. und/oder von einer oder mehreren ihrer Tochtergesellschaften. SAP und alle SAP-Logos sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der SAP AG in Deutschland und verschiedenen anderen Ländern. Adobe und PostScript 3 sind eingetragene Warenzeichen von Adobe Systems Inc. © Sharp Corporation. Ref: Informationssicherheitshandbuch (18274). Alle Warenzeichen anerkannt. E&OE. | Stand: 01/19, SecurityLösung