



**„endlich einen Partner der  
sich wirklich kümmert.“**

Jörg Köhne  
Geschäftsführer  
JK Haustechnik GmbH

## JK-Haustechnik GmbH

Die Firma JK-Haustechnik GmbH existiert seit 1994 in Magdeburg und ist im Raum Sachsen-Anhalt tätig. Wir sind spezialisiert auf die Installation von Heizungs-, Solar-, Sanitär-, Lüftungs- und Klimaanlage.



### Shortcuts

Unternehmensgröße:  
8 Mitarbeiter

Branche: Heizung & Sanitär

Land:  
Deutschland

### Die Herausforderung

Vereinheitlichung der Laufzeit und Abdeckung der kostenfreien internen Kommunikation.

### Anforderungen/Lösungen

- Mobilfunk
- Festnetz & IP
- TK-/ IT Technik

### Die Lösung

Festnetz und Mobilfunkprodukte der Deutschen Telekom.

### Abteilungen

- Geschäftsführung
- Monteure

### Ist-Situation

Durch einige Kundentermine konnte sein IT & TK Technik sowie die Tarifwelt des Kunden dargestellt werden. Darüber hinaus wurde ein Fahrplan erstellt der das Ziel hatte eine einheitliche Tarifstruktur zu schaffen und eine zukunftssichere Technik beim Kunden einzusetzen.

#### Bereiche der Umsetzung:

Mobilfunk: Optimierung der Tarife  
Schaffung einer einheitlichen Laufzeit

Festnetz: Portierung Festnetzanschluss  
Umstellung auf IP

IT-/TK-Technik: neuer Router/TK- System

### Umsetzung/ Realisierung

Als erstes wurde der aktuelle Bestand beim Kunden aufgenommen. Parallel wurde dann eine Laufzeitenübersicht erstellt damit wir dann unsere folgenden Handlungsempfehlungen zeitlich in die richtige Reihenfolge eingliederten. Zuerst vereinheitlichten wir die Laufzeit vom Mobilfunk und portierten Zeitgleich mit einer Kostenoptimierung zum günstigeren Anbieter.

Im zweiten Schritt wurde dann der Festnetzanschluss portiert und die E-Mail Adresse getauscht, da es mit der bisherigen zu diversen Problemen kam. Im letzten Atemzug wurde die Technik aktualisiert und der Telefonanschluss auf IP umgestellt.

Der Kunde profitiert von einem Ansprechpartner der gesamtheitlich alle Themenbereiche abdeckt. Zudem wurde die Kosten minimiert und der Bestand so aufgeräumt, dass das Unternehmen JK-Haustechnik nur noch das hat, was wirklich gebraucht wird.

### **Akzeptanz /Meinung des Kunden zum Projekt**

Durch die Optimierung meine Mobilfunkanschlüsse, Hardware und Umstellung auf die neue IP-Technologie bin ich auf dem aktuellsten Stand der Technik. Für die Zukunft bin ich nun gerüstet weil ich den Umstellungsprozess beendet habe.

### **Motto des Kunden**

Wir bieten qualitativ hochwertige Produkte und eine gute handwerkliche Leistung an, auf die Sie sich verlassen können!

„Der Geschäftsführer von JK-Haustechnik GmbH, Herr Jörg Köhne sagt zur Betreuung durch Schön Bürosysteme GmbH:

„Von dem was in der Beratung versprochen wurde, hat die Firma Schön Bürosysteme alle Themen im vollsten Umfang umgesetzt. Ich bin sehr zufrieden und bin froh diesen Partner gefunden zu haben.“