



Michaela Rösler
Geschäftsführerin
Rösler Handelsgesellschaft mbH

**„Die Digitalisierung schafft uns
Übersichtlichkeit und schnelle
Reaktionsfähigkeit.“**

RÖSLER Handelsgesellschaft mbH

„Passendes Equipment bester Qualität“

Als mittelständisches Handels- und Dienstleistungsunternehmen hat sich die Rösler Handelsgesellschaft mbH auf Maschinen und Geräte für die Reinigung und den Schutz von Fassaden, Fußböden sowie Decken spezialisiert.

Das Kundenspektrum ist breit gestreut:

Sowohl Maler, Industrie, Bauunternehmer als auch Kfz-Betriebe gehören zum Kundenkreis.

Die Leistungen des Unternehmens umfassen sowohl die Vermietung, als auch den Verkauf sowie die Reparatur der geführten Maschinen. Das Unternehmen Rösler Handelsgesellschaft mbH setzt ihr umfangreiches Dienstleistungs- und Serviceangebot gewinnbringend für ihre Kunden ein und sichert somit die komplette Beratung und die zuverlässige sowie qualifizierte Abwicklung der Aufträge zu.

So fallen beispielsweise in unterschiedlichen Branchen sehr viele unterschiedliche Oberflächenbeschaffenheiten an. Verschmutzungen, Korrosion und Farben halten sich auf Metall und Stein lange fest. Dafür bietet das Unternehmen u. a. Druckstrahlgeräte an, die sich dieser Aufgabe exakt anpassen lassen.

Auch für Instandsetzungen jeglicher Art ist die Firma leistungsfähiger Partner. Egal, ob Reinigung oder Sanierung – die Rösler Handelsgesellschaft mbH liefert Top-Qualität zum bestmöglichen Preis.

Shortcuts

Unternehmensgröße:
< 10 Mitarbeiter

Branche:
Handel- und Dienstleistungen

Land:
Deutschland

Die Herausforderung

Die Papierflut einzudämmen, die Transparenz zu verbessern und für mehrere Abteilungen Kundeninformationen zugänglich machen.

Anforderungen/Lösungen

- Archivierung
- Wissensmanagement
- Recherche
- Anbindung an Drittsysteme

Die Lösung

- Schnelle & effektive Informationsabläufe
- Schnittstelle zum ERP-System
- digitale Kundenakten

Abteilungen

- Einkauf / Verkauf
- Werkstatt
- Buchhaltung

Qualität der Produkte – Qualität der Prozesse

Der hohe Anspruch des Unternehmens an die Qualität der Produkte forderte ein Umdenken.

Die Unternehmensstruktur und die täglich anfallenden Geschäftsprozesse sollten zudem besser ineinander greifen. Die Auftrags- und Rechnungsbearbeitung sollten ebenfalls auf hohem Niveau erfolgen.

Darüber hinaus sollte bereits bei den Eingangsbestellungen auf Papier verzichtet werden. Diese Kundenbestellungen sollten wunschgemäß bereits bei Eingang digital erfasst werden und somit für die weitere Bearbeitung elektronisch abrufbar sein.

Entscheidend war letztendlich, die Vielzahl der Vorgänge, die das Unternehmensangebot mit sich bringt, systematisch zu erfassen und für die weitere Bearbeitung und Rückfragen von Kunden und Mitarbeitern bereitzustellen.

Der Wunsch nach einer digitalen Kundenakte

Ein zuverlässiges, kundenorientiertes Arbeiten führt zu Erfolg und damit zu weiteren Kunden und Aufträgen.

Die Kehrseite der Medaille: zunehmender Verwaltungsaufwand, steigende Dokumentenanzahl und wachsende Papierberge (Anfragen, Angebote, Lieferscheine, Rechnungen, etc.). Dazu kommen langes Suchen nach Unterlagen und ein schwindender Überblick.

Daher beschloss Frau Michaela Rösler, Geschäftsführerin der Rösler Handelsgesellschaft mbH, ein modernes Dokumenten-Management-System (DMS) einzuführen, um Kundenprojekte in einer einheitlichen Struktur ablegen zu können, von der Anfrage bis zur Rechnungserstellung.

Schnell entschied sich das Unternehmen für ELOoffice, das in vielen Punkten überzeugen konnte, u. a. die Optik anlehnend an Microsoft Office, der Funktionsumfang sowie die Möglichkeit der Anbindung an das bereits bestehende ERP-System.



Wichtigstes Kriterium für die Ordnung der Belege war die Auftragsnummer, die bei Eingang der Anfrage bzw. des Auftrages generiert wird.

Dank der offenen Schnittstelle von ELO stehen in der Auftragsverwaltung und in der Materialwirtschaft des ERP-Systems „sage“ alle auftragsbezogenen Dokumente blitzschnell auf Abruf zur Verfügung. Die Mitarbeiter sind somit jederzeit auskunftsfähig.

Fazit

Ein guter Grund für die Umstellung sowie für die Akzeptanz des neuen Systems lag in den Vorzügen von ELOoffice.

Durch die intuitiv zu bedienende Benutzeroberfläche finden sich die Nutzer schnell wieder.

Mit ELO konnten die Schwerpunkte des Unternehmens umgesetzt werden:

- die strukturierte Ablage,
- die Zuweisung von Rechnungsdokumenten zu Kundenakten,
- die Zusammenführung diverser Dokumente zu einer Kundenakte.

Derzeit arbeiten 4 Mitarbeiter mit ELO. Die gesteckten Ziele, wie die digitale Archivierung, ein einheitliches Wissensmanagement, schnelle Suchmöglichkeit sowie die Anbindung an das ERP-System wurden erreicht.

„ELO hat das Prinzip der „digitalen Aktenstruktur“, sodass wir auf unser Ablagesystem aufsetzen konnten.“

Michaela Rösler
Geschäftsführerin
Rösler Handelsgesellschaft mbH

RÖSLER
Handelsgesellschaft mbH