



**„Dank ELO haben jetzt alle
Mitarbeiter den gleichen
Wissensstand.“**

Günther März,
Geschäftsführer
Auto März Fahrzeugtechnik und
Anlagenbau GmbH

auto März
Fahrzeugtechnik u. Anlagen GmbH
„Das Kompetenzzentrum vor den Toren der Landeshauptstadt Magdeburg“

Auto März Fahrzeugtechnik und Anlagen GmbH

„Das Kompetenzzentrum vor den Toren der Landeshauptstadt Magdeburg“

Die Firma Auto März Fahrzeugtechnik und Anlagenbau GmbH wurde 1998 gegründet und besteht seitdem mit einem breit gefächerten Angebot an Multicar- und HAKO-Produkten sowie Spezialbauten erfolgreich am Markt.

Zusätzlich bietet die Firma gebrauchte Technik an und ist auf dem Gebiet der Vermietung von Anhängern, Trailern, Multicars und Reinigungsmaschinen am Markt vertreten.

Die Firma Auto März ist autorisierter Vertragshändler für alle Multicar/Hako-Produkte. Dies beinhaltet sowohl den Vertrieb als auch den Verkauf und die Finanzierung.

Auch im Bereich des Service hat die Firma Auto März einiges zu bieten. So gehören Reparaturen aller Fahrzeuge und Geräte sowie der Ersatzteilvertrieb und der Reifendienst zur Firmenphilosophie!

Shortcuts

Unternehmensgröße:
< 25 Mitarbeiter

Branche:
Spezialfahrzeugbau

Land:
Deutschland

Die Herausforderung

Umsetzung einer digitalen Kundenakte.
Digitalisierung von Papierakten.
Optimierung der Informations-
bereitstellung innerhalb des
Unternehmens.

Anforderungen/Lösungen

- Aktenverwaltung /
Archivierung
- Recherche
- Wissensmanagement

Die Lösung

Mit ELOoffice sind alle kunden-
bezogenen Stammdaten und
Dokumente in Verbindung mit den
bestehenden Papierordnern in ELO zu
einer Kundenakte zusammengeführt
worden.

Abteilungen

- Vertrieb
- Kundendienstleistungen
- Finanzen & Controlling
- Werkstatt

Prozesse überdenken

Täglich kommen eine Vielzahl unterschiedlichster Dokumente in die Firma. Die Dokumentenverwaltung beruhte vor Einführung von ELO fast ausschließlich auf Papierakten und Karteikarten und wurde bisher in einem komplizierten und unübersichtlichen Ablagesystem hinterlegt. Der Wissensstand der einzelnen Mitarbeiter war dadurch nicht einheitlich.

Für die Vorbereitung der Kundentermine sind für die Außendienstmitarbeiter die handschriftlichen Notizen, die im Rahmen eines Kundenbesuches erfasst werden, besonders wichtig.

Um diese handschriftlichen Notizen nicht wie bisher mehrfach zu vervielfältigen, suchte der Kunde eine Möglichkeit, diese Notizen schnell und sicher für jeden Mitarbeiter zur Verfügung zu stellen.

Ziel des Projektes ist die Einführung der papierlosen Bearbeitung und damit die professionelle Auswertung u. a. von Kundengesprächen.

Dies umfasst:

- Das Einscannen von vertragsrelevanten Notizen aus Kundengesprächen
- Das Archivieren der Kundenakten
- Die schnelle und unkomplizierte Suche nach Dokumenten

Ordnung schaffen mit ELO

Die Einführung eines zeitgemäßen Dokumenten-Management-Systems war für den Kunden die Lösung, um diese Anforderungen umzusetzen. Die Dokumente, die für die Mitarbeiter relevant sind, werden nun eingescannt und unter dem entsprechenden Kunden abgelegt.

Die bisherigen Dateiablagen der Mitarbeiter werden gerade nach und nach aufgelöst, die Daten daraus finden somit ihren Weg direkt in das ELO-Archiv.

Bereits kurze Zeit nach der Einführung von ELOoffice sieht sich die Auto März Fahrzeugtechnik und Anlagenbau GmbH in ihrer Entscheidung für ELO voll bestätigt.

Die internen Abläufe sowie die Suche nach Informationen haben sich dadurch erheblich verbessert. Das Wissen der Mitarbeiter ist auf einem weitestgehend ähnlichen Stand.

Der kurze und schnelle Zugriff auf relevante Kundendaten ist nunmehr gegeben. Die Suchzeiten wurden erheblich reduziert. Die Mitarbeiter haben zeitnah alle kundenrelevanten Informationen und Dokumente griffbereit und verbessern damit auch den Kundenservice.

Akzeptanz

ELO wird von den Mitarbeitern äußerst positiv angenommen. Wo früher langwierig nach Informationen gesucht wurde, stehen heute alle Dokumente abteilungsübergreifend zur Verfügung.

Durch die verkürzten Such- und Reaktionszeiten steigt darüber hinaus auch die Qualität und somit die Betreuung der Kunden.



Der Kunde ist „König“...

Unter diesem Motto hat die Auto März Fahrzeugtechnik und Anlagen GmbH durch die Einführung von ELOoffice die Effizienz ihre Arbeit erheblich erleichtert und verbessert und somit den Kundenservice weiter ausgebaut.

Hatten die Mitarbeiter früher einen unterschiedlichen Wissensstand, welcher sich bei einem Kundentermin folgeschwer auswirken kann, so finden sie nun zentral an einem Ort alle wichtigen Informationen zu einem Kunden und können die entsprechenden Informationen weitergeben.



„Die Zusammenarbeit mit der Firma Schön Bürosysteme GmbH ist sehr gut und professionell verlaufen, wir sind jederzeit sehr gut beraten und unterstützt worden“, sagt Mario März, Geschäftsführer der Auto März Fahrzeugtechnik und Anlagenbau GmbH.