

BRANCHE

HERMES FULFILMENT GMBH

LÖSUNG

Modernisierung & Fleetmanagement



SITUATION

Hermes Fulfilment bietet sämtliche Dienstleistungen entlang des Warenstromes – von der Beschaffung über die Auslieferung an den Point of Sale oder direkt zum Endkunden bis hin zum Retourenmanagement. Über 5.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter arbeiten in vier eigenen Logistikzentren in Deutschland und sorgen dafür, dass Händler im E-Commerce erfolgreich sind.

PROBLEM

- ▶ Störanfällige Systeme sowie nicht maximal ausgenutzte Toner-Reichweite führten zu häufigen Reparatur- und Wartungseinsätzen.
- ▶ Die internen Servicekräfte waren durch den hohen administrativen Aufwand, der aus geringen Standzeiten der Maschinen resultierte, unverhältnismäßig gebunden und standen so nicht immer für das Kerngeschäft zur Verfügung.

LÖSUNGSANSATZ

- ▶ Austausch der bestehenden Systemlandschaft durch langlebige und ressourcenschonende ECOSYS-Systeme während des laufenden Betriebs.
- ▶ Bereitstellung eines proaktiven Reparatur- und Wartungsservice, um schnelle Reaktionszeiten zu gewährleisten. Vor Ort Betreuung durch drei Mitarbeiter des KYOCERA-Partners Schön Bürosysteme GmbH.
- ▶ Einrichten eines Fleetmanagers zur übersichtlichen Kontrolle und Überwachung des Systemparks.

KUNDENMEINUNG

„Bei der Entscheidung für KYOCERA haben uns insbesondere die technischen Eigenschaften der Systeme angesprochen. Für uns waren diesbezüglich drei Kriterien von zentraler Bedeutung: Das System muss die Druckersprache PDL verwenden können, über mindestens vier DIN A3-Fächer verfügen und Formulare mit Etiketten problemlos verarbeiten können. Maßgebend war dabei auch, dass die eingesetzten Systeme besonders langlebig und zuverlässig sind. Überdies hat uns die reibungslose Inbetriebnahme sowie der direkte Draht zu den Experten der Firma Schön und KYOCERA überzeugt.“

Claudia Grieger, Projektleiterin Entwicklung Logistiksysteme & Fulfilment Lösungen

DIE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- ▶ Reduktion der Reparatur- und Wartungseinsätze und damit der Bereitstellungsaufwände durch die Optimierung der Druckerflotte mit langlebigen und ressourcenschonenden ECOSYS-Systemen von KYOCERA Document Solutions.
- ▶ Aufsetzen eines individuellen Service-Konzepts mit kurzen Reaktionszeiten.
- ▶ Einrichten des KYOCERA Fleetmanagers zur Absicherung einer gleichmäßigen Belastung des Geräteparks.

UNSER PARTNER VOR ORT



SCHÖN BÜROSYSTEME GMBH

AM FUCHSBERG 6

39112 MAGDEBURG

WWW.SCHOEN-BUEROYSTEME.DE