



„Ein erstklassig „SCHÖNer“  
Service!“

Norman Schulze  
Leiter EDV  
am Standort Magdeburg

**nordlam**  
RUBNER

## Nordlam GmbH

### „Ihr Brettschichtholz für hohe Ansprüche!“

Die Nordlam GmbH\* ist ein Unternehmen mit langjähriger Erfahrung in Herstellung und Vertrieb von qualitativ hochwertigem Brettschichtholz (BSH). Aus einer hochmodernen Produktionsanlage, am Firmensitz in Magdeburg, werden Nordlam Qualitätsleimbinder weltweit ausgeliefert.

Der Firmenname Nordlam stellt einen Bezug zu den nordischen Ländern her, in denen die Holzkultur tief verwurzelt ist. Die Nähe zu dieser wichtigen Quelle nachwachsenden Rohstoffes war ein entscheidendes Auswahlkriterium bei der Standortwahl. Der pflegliche Umgang mit der wertvollen Ressource Holz ist uns ein großes Anliegen. Die Kombination aus Ästhetik und hoher Effizienz, für welche der Rohstoff Holz steht, ist uns bei der täglichen Arbeit ein wichtiges Leitmotiv.

Das Unternehmen Nordlam zeichnet sich sowohl durch seine hohen Produktionskapazitäten als auch durch seinen hohen technologischen Standard aus. Hohe Produktqualität, hoher Lieferservice, Flexibilität und ein hohes Maß an Zuverlässigkeit – Ansprüche, die zu den tragenden Säulen der Nordlam-Firmenphilosophie zählen und von unseren qualifizierten Mitarbeitern in der Prozesskette mit Leben gefüllt werden.

\*Quelle: <http://www.nordlam.rubner.com/de/%C3%BCber-uns/37-0.html>

### Shortcuts

Unternehmensgröße:  
ca. 150 Mitarbeiter

Branche:  
Produktion

Land:  
Deutschland

### Die Herausforderung

Erneuerung der Druckausgabesysteme  
im laufenden Geschäftsbetrieb

### Anforderungen

Verkürzung der Servicezeiten (SLA's)  
durch einen regionalen Partner,  
dynamische Anpassung des  
Servicepool's bei Veränderungen im  
Ausgabevolumen

### Die Lösung

25 Druck und Multifunktionssysteme  
aus der Kyocera Produktfamilie gepaart  
mit einem regionalem Servicepartner

### Abteilungen

- Verkauf Innendienst
- Vertrieb Außendienst
- Logistik
- Empfang / Sekretariat

Die Nordlam-Produktionsstätten setzen internationale Maßstäbe in Sachen Kapazität und Qualitätsanspruch.

Genau hier setzte der Kunde an und heraus kam dabei...

**...der Wunsch nach mehr Effizienz.**

Der Betrieb stellt die hohe Verfügbarkeit von Standardware aber auch fristgerechte und zuverlässige Lieferung von Kommissionen innerhalb kürzester Zeit sicher.

Nachteilig wirkte sich hier die bereits in die Jahre gekommene Druckerlandschaft aus.

Durch eine kontinuierlich gewachsene Struktur waren die Druckausgabesysteme nicht mehr zeitgemäß und die zugehörigen Verträge mit diversen Laufzeiten unterlegt.

Diese Technik gepaart mit erhöhten Servicereaktionszeiten (SLA) eines Direktanbieters führte zu einer erhöhten Ausfallquote der Systeme.

### Bedarfsanalyse

Über eine Auslesung der Drucklandschaft wurde die aktuelle Situation des Unternehmens begutachtet.

Es wurden über einen definierten Zeitraum alle Zählerstände erfasst - dies mit dem Hintergrund, das „alte“ Volumen mit dem „aktuellen“ zu vergleichen und in die neue Vertragslage mit einzubinden.

Standortgenau wurde der Bedarf ermittelt und somit die Systeme den neuen gestiegenen Anforderungen angepasst.

In Auswertung der Analyse entstand ein Konzept, welches passgenau den Anforderungen des Kunden zugeschnitten wurde.

Die Reaktionszeiten wurden gemeinsam ausgearbeitet und vertraglich genau definiert, um Ausfälle und Störzeiten in den Abteilungen möglichst gering zu halten.

### Maßgeschneiderte Lösung

Das Unternehmen setzt bei der Qualitätskontrolle nicht nur auf die vorgeschriebenen Fremdüberwachungen seitens der Prüfinstitute. Die gewissenhafte und unersetzliche Arbeit der Mitarbeiter in jedem Schritt der Prozesskette spielt eine ganz wichtige Rolle, auch im Hinblick auf die effektive Nutzung der entsprechenden Hardwarekomponenten.

Die hier größte Herausforderung bestand in einem reibungslosen Rollout. Zu keinem Zeitpunkt durften die Verwaltung bzw. sogar die Produktion stillstehen.

Durch eine gemeinsame passgenaue Projektplanung mit fest definierten Zeitfenstern wurden die Systeme stellplatzgenau geliefert, installiert und die jeweiligen Nutzer entsprechend eingewiesen.



BSH Standardleimbinder



Brettschichtholz auf  
Abruf



Expresselements



BSH Abbund und  
Imprägnierung

## nordlam RUBNER

„Von der Planung bis hin zur Umsetzung hatten wir zu jedem Zeitpunkt des Projektes ein 100%iges Vertrauen in unseren Dienstleister, der Firma **Schön Bürosysteme GmbH**. Der Rollout verlief reibungslos, Nacharbeiten wurden nicht benötigt. Wir können das Unternehmen Schön Bürosysteme uneingeschränkt weiterempfehlen und sind mit der Betreuung außerordentlich zufrieden“



### Fazit:

Durch den erstklassigen Service sowie die schnellen Reaktionszeiten, die durch die Firma Schön Bürosysteme GmbH umgesetzt wurden, ist es dem Unternehmen nunmehr möglich, sich ganz auf seine Kernkompetenzen zu kümmern.

Das Unternehmen pflegt mit seinen Lieferanten langjährige Partnerschaften und ist davon überzeugt, dass Schön Bürosysteme GmbH zu den langjährigen Partnern zählen wird.

